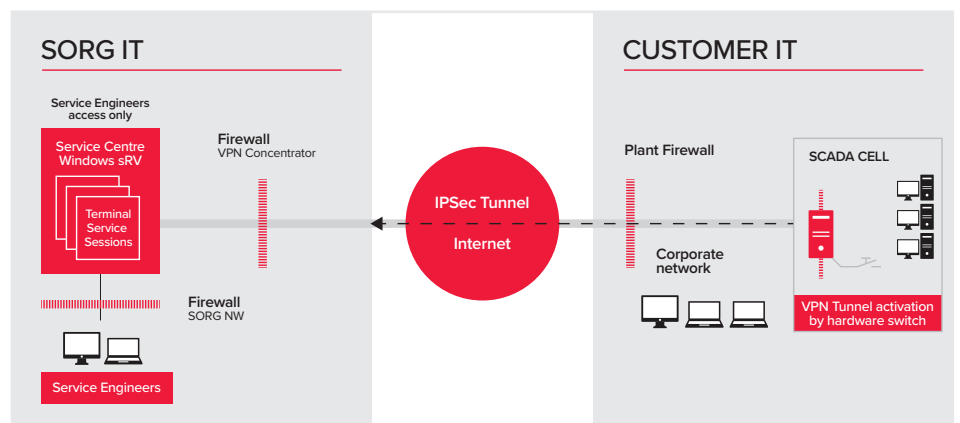




Zu Ihren
Diensten,
jederzeit und
überall.

Schon vor der weltweiten Pandemie hat SORG seinen Kunden bereits seit vielen Jahren einen Remote-Service angeboten.

Wo auch immer sich eine Anlage befindet, die Techniker und Spezialisten von SORG können über ein gesichertes virtuelles privates Netzwerk (VPN) zwischen ihrem Steuerungssystem und unserer eigenen IT-Abteilung analysieren, beraten und optimieren. Neben der Inbetriebnahmeunterstützung können wir Störungen innerhalb des Ofensystems, oder der Ausrüstung während des Betriebs und des Schmelzprozesses, identifizieren und beheben.



Das speziell von SORG entwickelte Smart-Data-System ist absolut sicher und erlaubt den Zugriff nur, wenn ein Kunde den "VPN-Tunnel" öffnet. Erfolgreich in über 200 Anwendungen weltweit umgesetzt, ist es heute ein fester Bestandteil unserer Anlagentechnik.

Wir entwickeln unseren Remote Service stetig weiter und führen auch weltweit „Fernbetreuung“ über Virtual-Reality-Anwendungen durch. Diese ermöglichen es Kunden und lokalen SORG-Spezialisten, zeitgleich Live-Berichte der Anlagen an unsere unterstützenden Experten in unserer Zentrale in Lohr zu senden.

Der Vorteil des direkten Kontakts bedeutet, dass Kunden die Ausfallzeiten für Optimierungen sowie mechanische Wartung, Reparatur und Inbetriebnahme deutlich reduzieren können. Und das alles bei hervorragender Audio- und Visualisierungsqualität der Kommunikation.

Angesichts der verschärften Maßnahmen während der Pandemie sind Remote-Dienste wichtiger denn je, aber unser Engagement während der gesamten Periode hat gezeigt, dass SORG bestens gerüstet ist, um sowohl jetzt als auch in Zukunft einen echten Unterschied zu machen.

Reisebeschränkungen und Zeitverschiebungen gehören der Vergangenheit an. Heute sind wir in der Lage, per Fernsteuerung und Virtual Reality zu reagieren, genau wie unsere Spezialisten der Vor-Ort-Unterstützung: 24/7.